INFORMES DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN DESDE FEBRERO HASTA ABRIL 2017

Fecha (mm-dd-yy)	No.	Community	tipo	CI	GF	Descripción	Consequence		Acciones tomadas	Fecha de cierre
02/01/17	11-17	Moreno	afectacion			Sr. Ismael Sanchez indica que producto de los trabajos en la LTE le ha cortado arboles que no se encuentran dentro de su inventario solicita que se revise.	1	2	Se realizo inventario y se le compenso	12/02/2017
02/03/17	12-17	Cascajal	afectacion			El Sr. Orlando Fernandez de Cascajal indica que producto de los trabajos de la LTE le han afectado portones en su predio y no le han cancelado dinero por ocupacion de su terreno or lo tanto cerro la puerta y no deja que ingresen los trabajadores a sus labores habituales.	1	2	Se inicia dialogo con el comunitario y y se revisa los temas que el aduce estan pendientes y mientras se da este proceso accedio a abrir la puerta por lo que los trabajos volvieron a la normalidad. Pendiente de entrega de 3 portones de acceso. Los 3 portones los habilitan para fecha 4 de abril de 2017.	
02/07/17	13-17	Toza Nata	afectacion			El Sr. Francisco Barragan indica que producto de los trabajos de la LTE dejaron en su predio una malla de control de erosion y un novillo comio ese material y murio solicita que se verifica ese material que afecta a su ganado y que le compence el novillo.	1	2	perdonal de ambiente retrito el material de control de erosion del area y se tramita el tema de compensar el novillo.	
02/08/17	14-17	La Pintada	afectacion			Equipo de Stracon se llevó un tendido eléctrico en la Vía que conduce a El Baco a un costado de Panadería Him SOL, el transformador del lugar sufrió daños y la Panadería quedo si servicio eléctrico.	1	2	se hizo el reporte y se restablecio el fluido electrico.	02/08/2017
02/13/17	15-17	Llano Sanchez	afectacion			El Sr. Abraham Vasquez de la junta local de Llano Sanchez indica que equipo de MPSa por trabajos de la LTE afectaron la via que conduce al cementerio de esa comunidad solicita que se revise y se les de respuesta.	1	2	Realizamos inspeccion al area con el comunitario y asisteremos a un concejo municipal de Aguadulce para tratar este tema y generar respuesta.	

02/14/17	16-17	Moreno	afectacion			La Sr. Argelidis Diaz sostiene que producto de las labores de la LTE en reiteradas ocasiones le han dejao los portones abiertos y las cercas solicita que este tema se revise ya que esta situacion afecta al ganado que tiene en su finca.	1	2	se converso con la comunitaria y se verifica el tema para que la contratista no incurra en esta situacion.	20/02/2017
02/16/17	17-17	Moreno	afectacion			El Sr. Ismael Sanchez indica que nuevamente le dejaron el porton abierto de su predio por trabajos de LTE y producto de este incidente se salieron 18 reses que debe encontrar.	1	2	se tomaron acciones disciplinarios con el personal que labora en esta area para el dia del incidente.	20/02/2017
02/22/17	18-17	Santa Maria	prohibicion			Comunitarios de Santa Maria aportan vistas y matricula de equipo pesado con contenedor que pasa por area prohibida en el poblado de Santa Maria.	1	2	se gestiona con seguridad fisica para verificar a que contratista pertenece el equipo.	
02/23/17	19-17	Canaveral	prohibicion			Comunitario de Canaveral aportan vistas y matricula de equipo pesado con cama baja transportando tractor dentro del area de prohibion de equipo de mina en la comunidad de Santa Maria	1	2	Se verifica con seguridad fisica para verificar contratista.	
03/1/17	20-17	Llano Grande	afectacion			Aracellys Reyes se queja que producto de los trabajos de la LTE le dejan el porton abierto y se puede salir el ganado que esto se corrija	1	2	se coordina con Ingeneria para verificar el tema.	
03/4/17	21-17	Los Higuerones	afectacion			El Sr. Arminio Castillo se queja que producto de los trabajos de la LTE los contratitas dejan el porton abierto y su ganado se sale que esta situacion se corrija	1	2	se coordina con Ingeneria para verificar el tema.	
03/5/17	22-17	Cermeno	velocidad			la Señora Amaralis Camargo de la Comunidad de Cermeño, en la que reporta exceso de velocidad por camiones de carga pesada en horario nocturno y uso excesivo de freno de motor. La moradora solicita se regule el horario de transito de este equipo.	1	2	se coordina con seguridad fisica para generar respuesta	

03/7/17	23-17	Moreno	velocidad			Priciliano Arosemena de la comunidad de Moreno, en Molejón se queja de exceso de velocidad de los vehículos de la mina que transitan por el área y su vivienda está cerca de la carretera. Teme que por ese exceso de velocidad y el mal estado de la carretera (se aprecian huecos), por esquivarlos, pierdan el control y terminen dentro de su residencia	1	2	sobre el tema del mal estado de la via ya se estan haciendo las reparaciones y el tema de velocidad se le solicita que nos aporte matricula o logo para generar respuesta.	
03/10/17	24-17	Cermeno	velocidad			El Sr. Raul Quintana de comunidad de Cermeno sostienen que una grua de la compania stracon paso a exceso de velocidad ne esta comunidad e impacto a otro vehiculo y afecto la entrada de su vivienda solicita que se controle el tema de velocidad en el area	1	2	La entrada de la vivienda fue reparada y se coordina con seguridad fisica el tema de velocidad de esta grua.	
03/16/17	25-17	Los Olivos de Nata	afectacion			queja presentada por Alan Wintead, promotor de proyectos de Mangos el Caño indica que por los trabajos de lte le han afectado portones y el cableado de las torres estan bajos por lo que le preocupa la seguridad de sus trabajadores.	1	2	se coordina con permisos y terrenos e ingenieria ya se habilito el tema del porton y se esta viendo el tema del cableado para generar respuesta.	
03/24/17	26-17	Villarreal de Nata	afectacion			Sr. Ulpiano Carrión propietario de la t52 solicita reparación de la puerta del camino de acceso que utilizamos, ya que un carro empresa contratista golpeo la puerta deteriorándola.	1	2	Se coordina con Ingenieria para responder.	
03/27/17	27-17	Cascajal	velocidad			comunitarios de Cascajal se quejan de exceso de velocidad de vehiculo tipo pick un de MPSa aportan matricula y video de evidencia.	1	2	se coordina con seguridad fisica para generar respuesta	
04/01/17	28-17	El Cristo	afectacion			comunitarios productores de la comunidad de El Cristo de Aguadulce indican que pri}oducto de constrccion de torres LTE equipo que tarnsitaba por la via que une Los Volcanes Salitroza afecto la via que es utilizada por los productores del area para llegar a sus fincas, requieren que sea mejorada.	1	2	Se realizo inspeccion con ingenieria y autoridades del corregimiento de El Cristo y luego de unos dias se envio equipo al area para realizar los trabajos para mejores los puntos criticos de estsa via	20/04/2017

04/03/17	29-17	San Juan De Turbe	informacion			El Sr, Faustino Gonzalez indica que la empresa Stracom no le ha dado informacion sobre el tramite del seguro de vida de su hijo Faustino y que el desea conocer que ocurrio con ese tramite.	1	2	Se realizaron gestiones y se converso con personal de Stracom quienes informaron que el seguro de vida de difunto Faustino Gonzalez se tramito mediate abogado de la aseguradora un proceso de sucesion para que la mujer del difunto y su hija pudiesen cobrar el dinero. Eso proceso culmino y la aseguradora le entrego el dinero a las herederas. Se le paso la informacion al comunitario quien quedo agradecido por las gestiones	20/04/2017
04/05/17	30-17	Penonome	afectacion			Comunitarios de la Barriada Villa Cumbrera en Penonome se queja que buses de la empresa FCD bloquena el paso de unas de las vias de la barriada lo que puede ocasionar un accidente solicitan que se corrija y que estos buses no obstruyan el libre transito	1	2	Se realizaron gestiones con personal de administra estos buses e indicaron que estan en los tramites de conseguir lugar para estacionar los buses y luego los movilizaron de esta area.	25/04/2017
04/06/17	31-17	San Juan De Turbe	afectacion			Comunitarios de la san Juan de Turbe se quejan de exceso de polvo en el area con con paso de equipo esto afecta la salud y a los estudiantes, solicitan que este tema se corrija.	1	2	luego de gestiones se reapro esta via para minimizar el tema de la afectacion del polvo en el area, adicional se realizaron monitoreos de calidad de aire.	24/04/2017
04/13/17	32-17	La Pintada	afectacion			Comunitarios del Barrio san Martin de La Pintada indican que hace tiempo atrás transita equipo en el area y afectaron un cableado de luz el cual esta casi en el suelo requieren apoyo para sea levantado	1	2	Se realizaron gestiones y se mando brigada al area y se soluciono el problema	24/04/2017
04/20/17	33-17	El Potrero	afectacion			El Sr. Antonio Ortega indica que producto de los trabajos de LTE le dejaron trozos de arboles de espave en su finca y solicita que le retiren ya que eso le afecta en su propiedad.	1	2	Se coordina con ingierneria para responder al comunitario	

04/24/17	34-17	Penonome	prestaciones			La Sra. Marisol Camargo indica que a su esposa el sr. Jose Garrido quien se accidento en vehiculo de Supri en febrero de 2016 y quien quedo muy afectado producto del ese accidente le adeudan prestaciones laborales por casi 2 mil balboas solicita que se le cancele ya que requieren ese dinero para las terapias y medicamentos entre otros.	1	2	realizamos gestiones con la contratista y se logro finiquito de pago para las prestaciones adeudadas.	14/05/2017
04/27/17	35-17	Cascajal	afectacion			Transportistas de rutas de Cascajal y Rancheria indican que un bus que transporta empleados de la mina recoge pasajeros en la ruta lo que afecta a los transportistas de area solicitan que se esto se corrija de lo contrario procederan con cierres de via	2	2	Se hacen gestiones con el area de transporte de MPSa se identifico el bus y el conductor y se siguen haciendo averiguaciones para controlar este tema y asi no tener problemas con transportistas del area.	